

Mod.	MO3177 Ed.05
Data	31.01.2018
Pag.	1 di 2

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 D. LGS. 196/03

Ai sensi e nel rispetto dell'art. 13 D. Lgs. 196/03 del 30 Giugno 2003 ("Codice in materia di Protezione dei Dati Personali") ed in relazione ai dati personali di cui A2A Smart City entrerà in possesso in qualità di Titolare del trattamento, la informiamo di quanto segue.

Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali è una delle seguenti operazioni: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione, distribuzione. Il Titolare del trattamento è A2A Smart City – Via Lamarmora, 230 – 25124 Brescia.

Finalità del Trattamento

I dati verranno trattati per finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività della nostra Società:

a) per finalità collegate alla gestione del rapporto contrattuale nonché all'erogazione del Servizio (a mero titolo esemplificativo la fatturazione, la gestione dei reclami, ecc.).

b) con riferimento ai servizi forniti in base ad un Contratto di abbonamento, per finalità connesse all'acquisizione di dati pubblici economici e relative all'accertamento della veridicità dei dati forniti anche in corso di rapporto. I dati anagrafici in oggetto potranno quindi essere comunicati a società terze specializzate nella gestione di informazioni commerciali oltre che ad operatori qualificati per la vendita al pubblico di informazioni economiche e commerciali, che abbiano accesso diretto alle banche dati camerali (ad esempio: Centri elaborazione dati, Banche, Distributori Ufficiali di Informazioni). Predetti dati potranno altresì essere inoltrati, per la cessione del credito, a soggetti terzi autorizzati per la tutela ed eventuale recupero dello stesso. Le informazioni raccolte saranno utilizzate ai fini della verifica della Sua affidabilità e puntualità nei pagamenti e conservate da A2A Smart City esclusivamente per l'espletamento delle attività connesse al perfezionamento del contratto.

c) per finalità funzionali ad attività commerciale/promozionale, previo consenso, quali: 1) ricerche di mercato e analisi statistiche; 2) rilevazione del livello di soddisfazione; 3) comunicazioni commerciali, vendita, invio di materiale pubblicitario. Le attività promozionali potranno riguardare prodotti e servizi della nostra Società o anche di nostri partners commerciali, anche mediante canali di comunicazione elettronica senza intervento di operatori (es. sms, mms, e-mail...). A tal fine i dati potranno essere comunicati a società esterne della cui collaborazione A2A Smart City potrà avvalersi e che li tratteranno in qualità di Responsabili del trattamento, espressamente nominati.

Sempre per finalità funzionali ad attività commerciale/promozionale, ma avvalendosi dello specifico esonero al consenso, previsto dallo specifico provvedimento dell'Autorità Garante per la Protezione dei dati Personali, nel rispetto delle garanzie e delle misure necessarie, per attività di profilazione su dati aggregati basata quindi sui dati socio-demografici, dati di traffico telefonico, telematico e dell'utilizzo dei servizi di comunicazione elettronica, multimediali e a contenuto fruiti.

d) per finalità collegate all'invio di sms ed e-mail istituzionali quali ad esempio: casi di emergenza, calamità naturali e per l'adempimento di provvedimenti contingibili ed urgenti richiesti dalla Pubblica Autorità, nell'ambito delle convenzioni stipulate con i gestori di telefonia;

e) per effettuare il monitoraggio del credito per fini di frode e per gli obblighi di legge, inclusi quelli contabili, fiscali e di archiviazione storica dei dati, nonché in adempimento di provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati.

Modalità e logica del trattamento

Tutti i dati sono raccolti e registrati secondo le necessità e le finalità sopra espresse in modo lecito e secondo correttezza e sono trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, o comunque automatizzati, e organizzati in apposite banche dati, in termini non incompatibili con tali scopi e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Il trattamento dei dati da Lei forniti, o altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, potrà essere effettuato anche da soggetti a cui sia riconosciuta la facoltà di accedere ai Suoi dati personali da norma di legge o di normativa secondaria o comunitaria.

Con riferimento ai precedenti punti a), d), ed e) il conferimento dei dati ed il relativo trattamento sono necessari per l'instaurazione del rapporto contrattuale e per la sua prosecuzione e corretta gestione, pertanto l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrà causare la mancata accettazione della Proposta ovvero, in corso di rapporto, l'impossibilità di proseguire l'erogazione del Servizio.

Con riferimento al precedente punto b), l'eventuale rifiuto di fornire i dati o di consentirne l'utilizzo descritto potrà determinare l'applicazione delle disposizioni di cui all'art. 3 (Accettazione da parte di A2A Smart City e conclusione del Contratto) delle Condizioni Generali di Contratto. Sarà invece sempre possibile escludere il trattamento di cui al precedente punto c) anche mediante l'esercizio del suo specifico diniego.

Il trattamento dei dati personali raccolti sarà effettuato da nostri incaricati, espressamente nominati dal nostro Responsabile del Trattamento, secondo i principi di necessità, proporzionalità liceità; i dati personali sono soggiacenti alle

misure minime di sicurezza di cui all'Allegato "B" del D. Lgs. 196/03 e specifiche Disposizioni o Provvedimenti del Garante della Privacy per garantirne la tutela e la riservatezza.

Modulo per la pubblicazione negli elenchi telefonici

A2A Smart City, come ogni operatore di fonia, è nell'obbligo di raccogliere i consensi dell'interessato per la pubblicazione delle sue utenze telefoniche negli elenchi telefonici ed a tal fine viene rilasciato all'interessato il modulo MO3107 in fase di sottoscrizione del contratto con servizi di fonia. Pertanto A2A Smart City informa che:

- i dati indicati nel suddetto modulo, oppure nel corso dei suoi contatti tramite i recapiti sopra indicati, sono forniti da Lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i Servizi da Lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;

- i dati da Lei forniti verranno inseriti negli elenchi telefonici rispettando le sue scelte, salvi possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già presenti negli elenchi in distribuzione;

- nell'ambito della ns. Società, i dati vengono a conoscenza delle categorie di responsabili e incaricati del trattamento, che mantengono i rapporti con la clientela per le gestioni contrattuali per le funzionalità del Servizio;

- A2A Smart City è tenuta a conferire alcuni dati che La riguardano in un archivio elettronico unico - DBU - dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare al solo fine di prestare i Servizi da Lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare Servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte nel solo caso in cui Lei abbia espressamente acconsentito a ricevere informazioni commerciali e di marketing (vedi finalità al punto c. al precedente paragrafo "Finalità del Trattamento").

In relazione al trattamento, il Cliente potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/03, di seguito riportato, in particolare, potrà richiedere ed ottenere la conferma dell'esistenza presso A2A Smart City o in soggetti terzi dei dati personali che lo riguardano e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intelligibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione alla legge, l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati stessi. Il Cliente potrà inoltre opporsi, per motivi legittimi, in tutto o in parte, al trattamento stesso. Tali diritti restano impregiudicati anche rispetto all'attività di profilazione su dati aggregati.

Per l'esercizio di tali diritti l'interessato, che ha sottoscritto contratti di servizi a marchio Linea Com, dovrà rivolgere le sue richieste ad A2A Smart City – Ufficio Privacy di Cremona – via dell'Innovazione Digitale, 3 (sede operativa) – 26100 Cremona oppure scrivendo un'e-mail a privacy@lineacom.it

Art. 7 D. Lgs. 196/2003

Diritti dell'interessato:

In relazione al trattamento dei dati personali l'interessato ha diritto di ottenere, a cura del Titolare o del Responsabile del Trattamento interno, senza ingiustificato ritardo:

- 1) la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati e della loro origine, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; la richiesta può essere rinnovata, salva l'esistenza di giustificati motivi, con intervallo non minore di novanta giorni;

- 2) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; 3) l'aggiornamento, la rettifica, ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati; 4) l'attestazione che le operazioni di cui ai numeri 2) e 3) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha, altresì, il diritto: 5) di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; 6) di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che lo riguardano, previsto a fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dal Titolare, non oltre il momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto.

Per ciascuna richiesta può essere chiesto all'interessato, ove non risulti confermata l'esistenza di dati che lo riguardano, un contributo spese, non superiore ai costi effettivamente sopportati.

I diritti riferiti ai dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitati da chiunque vi abbia interesse al medesimo indirizzo riportato sopra.



Sede legale:
Via Lamarmora, 230 • 25124 Brescia
Tel. +39 030 3554529-3554790 • Fax +39 030 3554522
Sede operativa di Cremona - Polo per l'innovazione digitale:
Via dell'Innovazione Digitale, 3 • 26100 Cremona
Tel. +39 0372 442311 • Fax +39 0372 442344
E-mail info_lineacom@a2asmartcity.io
PEC a2asmartcity_cremona@pec.a2asmartcity.io

Mod.	MO3177 Ed.05
Data	31.01.2018
Pag.	2di2

Avendo letto e preso atto della precedente informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03 acconsento al trattamento dei dati per le finalità espresse ai punti a), d) ed e).

La informiamo che il conferimento di questi dati è OBBLIGATORIO per l'erogazione del servizio e il rifiuto comporta l'automatica risoluzione del contratto.

Luogo: _____ Data: _____

Nome e Cognome: _____

Firma per espresso consenso: _____

Avendo letto e preso atto della precedente informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03 acconsento al trattamento dei dati per le finalità espresse al punto b).

La informiamo che il conferimento di questi dati è FACOLTATIVO per l'erogazione del servizio, ma in caso di rifiuto A2A Smart City si riserva il diritto di risolvere il contratto senza alcuna possibilità di rivalsa da parte del Cliente.

ACCONSENTO

NON ACCONSENTO

Luogo: _____ Data: _____

Firma per espresso consenso: _____

Avendo letto e preso atto della precedente informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03 acconsento al trattamento dei dati per le finalità espresse al punto c).

La informiamo che il conferimento di questi dati è FACOLTATIVO per l'erogazione del servizio.

ACCONSENTO

NON ACCONSENTO

Luogo: _____ Data: _____

Firma per espresso consenso: _____

Il presente consenso può essere in qualsiasi momento diniegato compilando nuovamente questo modulo che può essere scaricato dal sito di www.lineacom.it ed inviandolo a privacy@lineacom.it.