

In conformità a quanto previsto all'art. 8 comma 6 e all'**Allegato 6** della **Delibera AGCOM 244/08/CSP** e successive deliberazioni in tema di "Qualità dei servizi di accesso ad Internet da postazione fissa", la sottostante tabella riporta il dettaglio delle prestazioni di qualità per l'anno 2012 e delle prestazioni fornite con le Fibra Ottica residenziale e business.

Denominazione delle offerte	RESIDENZIALI		BUSINESS		
	Consumer 30	Consumer 50	E4B 30	E4B 50	E4B 100
Banda Nominale	Download: 30 Mbit/s Upload: 30 Mbit/s	Download: 50 Mbit/s Upload: 50 Mbit/s	Download: 30 Mbit/s Upload: 30 Mbit/s	Download: 50 Mbit/s Upload: 50 Mbit/s	Download: 100 Mbit/s Upload: 100 Mbit/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima)	Download: 10 Mbit/s Upload: 10 Mbit/s	Download: 10 Mbit/s Upload: 10 Mbit/s	Download: 10 Mbit/s Upload: 10 Mbit/s	Download: 10 Mbit/s Upload: 10 Mbit/s	Download: 10 Mbit/s Upload: 10 Mbit/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) *	Download: 30 Mbit/s Upload: 30 Mbit/s	Download: 50 Mbit/s Upload: 50 Mbit/s	Download: 30 Mbit/s Upload: 30 Mbit/s	Download: 50 Mbit/s Upload: 50 Mbit/s	Download: 100 Mbit/s Upload: 100 Mbit/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	0,005% in uploading 0,005% in downloading	0,005% in uploading 0,005% in downloading	0,005% in uploading 0,005% in downloading	0,005% in uploading 0,005% in downloading	0,005% in uploading 0,005% in downloading
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	2 millisecondi	2 millisecondi	2 millisecondi	2 millisecondi	2 millisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%
Indirizzi IP pubblici	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Indirizzi IP privati	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Indirizzi IP assegnati staticamente	No	No	No	No	No
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Nessuna	Nessuna	Nessuna	Nessuna	Nessuna
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	L'opzione di multi cast è disabilitata	L'opzione di multi cast è disabilitata	L'opzione di multi cast è disabilitata	L'opzione di multi cast è disabilitata	L'opzione di multi cast è disabilitata
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Possibilità di connessione su tutte le porte in uscita. Connessione consentita solo verso le porte "unprivileged" in entrata	Possibilità di connessione su tutte le porte in uscita. Connessione consentita solo verso le porte "unprivileged" in entrata	Possibilità di connessione su tutte le porte in uscita. Connessione consentita solo verso le porte "unprivileged" in entrata. E' consentito il NAT 1:1 verso un IP privato della rete del cliente	Possibilità di connessione su tutte le porte in uscita. Connessione consentita solo verso le porte "unprivileged" in entrata. E' consentito il NAT 1:1 verso un IP privato della rete del cliente	Possibilità di connessione su tutte le porte in uscita. Connessione consentita solo verso le porte "unprivileged" in entrata. E' consentito il NAT 1:1 verso un IP privato della rete del cliente
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso ad Internet	Nessuna	Nessuna	Nessuna	Nessuna	Nessuna
Disponibilità di meccanismi di Quality of Service	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Antivirus, firewall	Firewall configurabile su richiesta del cliente	Firewall configurabile su richiesta del cliente	Firewall configurabile su richiesta del cliente	Firewall configurabile su richiesta del cliente	Firewall configurabile su richiesta del cliente

Eventuali limitazioni della disponibilità del Servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Nessuna	Nessuna	Nessuna	Nessuna	Nessuna
Assistenza tecnica	Sì, gratuita	Sì, gratuita	Sì, gratuita	Sì, gratuita	Sì, gratuita
Numeri e indirizzi di assistenza	Da fisso e da mobile 800585100 Indirizzo e-mail: helpdesk@aemcom.net Indirizzo web: http://www.aemcom.net	Da fisso e da mobile 800585100 Indirizzo e-mail: helpdesk@aemcom.net Indirizzo web: http://www.aemcom.net	Da fisso e da mobile 800585100 Indirizzo e-mail: helpdesk@aemcom.net Indirizzo web: http://www.aemcom.net	Da fisso e da mobile 800585100 Indirizzo e-mail: helpdesk@aemcom.net Indirizzo web: http://www.aemcom.net	Da fisso e da mobile 800585100 Indirizzo e-mail: helpdesk@aemcom.net Indirizzo web: http://www.aemcom.net
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, Wi-Fi)	Fiber To The Home	Fiber To The Home	Fiber To The Home	Fiber To The Home	Fiber To The Home
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Verifica della copertura al momento della sottoscrizione del contratto	Verifica della copertura al momento della sottoscrizione del contratto	Verifica della copertura al momento della sottoscrizione del contratto	Verifica della copertura al momento della sottoscrizione del contratto	Verifica della copertura al momento della sottoscrizione del contratto
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Idoneità a ricevere servizi video	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'Offerta Commerciale riportata sul sito http://www.aemcom.net e sulla Scheda prodotto	Il profilo economico è determinato nell'Offerta Commerciale riportata sul sito http://www.aemcom.net e sulla Scheda prodotto	Il profilo economico è determinato nell'Offerta Commerciale riportata sul sito http://www.aemcom.net e sulla Scheda prodotto	Il profilo economico è determinato nell'Offerta Commerciale riportata sul sito http://www.aemcom.net e sulla Scheda prodotto	Il profilo economico è determinato nell'Offerta Commerciale riportata sul sito http://www.aemcom.net e sulla Scheda prodotto

*: Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) è funzione della velocità di canale. Tutti i valori di velocità di trasmissione sono riferiti alla rete proprietaria Aemcom.