

In conformità a quanto previsto all'art. 8 comma 6 e all'**Allegato 6** della **Delibera AGCOM 244/08/CSP** e successive deliberazioni in tema di "Qualità dei servizi di accesso ad Internet da postazione fissa", la sottostante tabella riporta il dettaglio delle prestazioni di qualità per l'anno 2012 e delle prestazioni fornite con le offerte ADSL residenziale e business.

Denominazione delle offerte	RESIDENZIALI			BUSINESS		
	Tutto internet 7 Mbit/s	Famiglia al sicuro	Matti per la consolle
Banda Nominale	Download: 7 Mbit/s Upload: 512 Kbit/s	Download: 7 Mbit/s Upload: 512 Kbit/s	Download: 7 Mbit/s Upload: 512 Kbit/s	Download: 7 Mbit/s Upload: 512 Kbit/s	Download: 7 Mbit/s Upload: 512 Kbit/s	Download: 7 Mbit/s Upload: 512 Kbit/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima)	Download: 2,1 Mbit/s Upload: 200 Kbit/s	Download: 2,1 Mbit/s Upload: 200 Kbit/s	Download: 2,1 Mbit/s Upload: 200 Kbit/s	Download: 2,1 Mbit/s Upload: 200 Kbit/s	Download: 2,1 Mbit/s Upload: 200 Kbit/s	Download: 2,1 Mbit/s Upload: 200 Kbit/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) *	Download: 6,5 Mbit/s Upload: 420 Kbit/s	Download: 6,5 Mbit/s Upload: 420 Kbit/s	Download: 6,5 Mbit/s Upload: 420 Kbit/s	Download: 6,5 Mbit/s Upload: 420 Kbit/s	Download: 6,5 Mbit/s Upload: 420 Kbit/s	Download: 6,5 Mbit/s Upload: 420 Kbit/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	0,5% in uploading 0,5% in downloading	0,5% in uploading 0,5% in downloading	0,5% in uploading 0,5% in downloading	0,5% in uploading 0,5% in downloading	0,5% in uploading 0,5% in downloading	0,5% in uploading 0,5% in downloading
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (<i>ritardo massimo</i>)	150 millisecondi	150 millisecondi	150 millisecondi	150 millisecondi	150 millisecondi	150 millisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%
Indirizzi IP pubblici	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Indirizzi IP privati	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Indirizzi IP assegnati staticamente	No	No	No	No	No	No
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (<i>anche con specifici sottoinsiemi</i>)	Nessuna	Nessuna	Nessuna	Nessuna	Nessuna	Nessuna
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (<i>anche con specifici sottoinsiemi</i>)	L'opzione di multi cast è disabilitata	L'opzione di multi cast è disabilitata	L'opzione di multi cast è disabilitata	L'opzione di multi cast è disabilitata	L'opzione di multi cast è disabilitata	L'opzione di multi cast è disabilitata
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Possibilità di connessione su tutte le porte in uscita. Connessione consentita solo verso le porte "unprivileged" in entrata	Possibilità di connessione su tutte le porte in uscita. Connessione consentita solo verso le porte "unprivileged" in entrata	Possibilità di connessione su tutte le porte in uscita. Connessione consentita solo verso le porte "unprivileged" in entrata	Possibilità di connessione su tutte le porte in uscita. Connessione consentita solo verso le porte "unprivileged" in entrata	Possibilità di connessione su tutte le porte in uscita. Connessione consentita solo verso le porte "unprivileged" in entrata	Possibilità di connessione su tutte le porte in uscita. Connessione consentita solo verso le porte "unprivileged" in entrata
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso ad Internet	Nessuna	Nessuna	Nessuna	Nessuna	Nessuna	Nessuna
Disponibilità di meccanismi di Quality of Service	Si	Si	Si	Si	Si	Si

Antivirus, firewall	Firewall configurabile su richiesta del cliente	Firewall configurabile su richiesta del cliente	Firewall configurabile su richiesta del cliente	Firewall configurabile su richiesta del cliente	Firewall configurabile su richiesta del cliente	Firewall configurabile su richiesta del cliente
Eventuali limitazioni della disponibilità del Servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna	Nessuna	Nessuna	Nessuna	Nessuna	Nessuna
Assistenza tecnica	Sì, gratuita	Sì, gratuita	Sì, gratuita	Sì, gratuita	Sì, gratuita	Sì, gratuita
Numeri e indirizzi di assistenza	Da fisso e da mobile 800585100 Indirizzo e-mail: helpdesk@aemcom.net Indirizzo web: http://www.aemcom.net	Da fisso e da mobile 800585100 Indirizzo e-mail: helpdesk@aemcom.net Indirizzo web: http://www.aemcom.net	Da fisso e da mobile 800585100 Indirizzo e-mail: helpdesk@aemcom.net Indirizzo web: http://www.aemcom.net	Da fisso e da mobile 800585100 Indirizzo e-mail: helpdesk@aemcom.net Indirizzo web: http://www.aemcom.net	Da fisso e da mobile 800585100 Indirizzo e-mail: helpdesk@aemcom.net Indirizzo web: http://www.aemcom.net	Da fisso e da mobile 800585100 Indirizzo e-mail: helpdesk@aemcom.net Indirizzo web: http://www.aemcom.net
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, Wi-Fi)	ADSL/ADSL2+	ADSL/ADSL2+	ADSL/ADSL2+	ADSL/ADSL2+	ADSL/ADSL2+	ADSL/ADSL2+
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Verifica della copertura al momento della sottoscrizione del contratto	Verifica della copertura al momento della sottoscrizione del contratto	Verifica della copertura al momento della sottoscrizione del contratto	Verifica della copertura al momento della sottoscrizione del contratto	Verifica della copertura al momento della sottoscrizione del contratto	Verifica della copertura al momento della sottoscrizione del contratto
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Idoneità a ricevere servizi video	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'Offerta Commerciale riportata sul sito http://www.aemcom.net e sulla Scheda prodotto	Il profilo economico è determinato nell'Offerta Commerciale riportata sul sito http://www.aemcom.net e sulla Scheda prodotto	Il profilo economico è determinato nell'Offerta Commerciale riportata sul sito http://www.aemcom.net e sulla Scheda prodotto	Il profilo economico è determinato nell'Offerta Commerciale riportata sul sito http://www.aemcom.net e sulla Scheda prodotto	Il profilo economico è determinato nell'Offerta Commerciale riportata sul sito http://www.aemcom.net e sulla Scheda prodotto	Il profilo economico è determinato nell'Offerta Commerciale riportata sul sito http://www.aemcom.net e sulla Scheda prodotto

*: Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) è funzione della velocità di allineamento