

POLITICA PER LA QUALITA', L'AMBIENTE E LA SICUREZZA DI A2A SMART CITY S.p.A.

Il Gruppo A2A nel perseguimento del piano industriale ha scelto di incorporare Linea Com SrL in A2A Smart City SpA, il nuovo perimetro di attività vede una società attiva: nei servizi di Telecomunicazione, nel fornire soluzioni IoT per realtà di Smart City, nei servizi informativi territoriali, nei servizi di assistenza in campo informatico per aziende e pubbliche amministrazioni.

Nella consapevolezza dei potenziali impatti che può creare questa aggregazione societaria, A2A Smart City intensifica il proprio impegno per garantire continuità nel fornire servizi rispondenti alle esigenze di tutti gli stakeholder interessati da questa operazione.

In tal senso A2A Smart City ritiene peculiare:

- conoscere e saper gestire i rischi che possono influire e ostacolare gli impegni qui comunicati;
- porsi in costante atteggiamento d'ascolto dei bisogni dei portatori d'interesse quali lavoratori, clienti, azionisti, fornitori, istituzioni, enti di controllo;
- avere un clima aziendale positivo;
- assicurare il costante aggiornamento della formazione professionale del personale;
- impiegare le migliori tecnologie e soluzioni economicamente sostenibili per ridurre inefficienze, impatti ambientali negativi, rischi di salute e sicurezza dei propri lavoratori.

Nell'ottica del miglioramento continuo e a complemento della Politica QAS del gruppo A2A, si indicano prioritarie le seguenti attività:

Sviluppo

Diffondere sui territori di pertinenza le soluzioni IoT per le Smart City contribuendo sempre più ad aiutare le Comunità ad essere Sostenibili, come espresso nella Politica di Sostenibilità del Gruppo A2A.

Saper individuare negli aggiornamenti normativi, che interessano i vari settori economici, le opportunità per proporre le proprie soluzioni IoT.

Rendere protagonisti del processo di miglioramento dei servizi erogati tutti i portatori d'interesse attraverso una comunicazione efficace, fornendo strumenti di facile accesso e intuitivi per garantire il costante recepimento di nuove esigenze, miglorie, innovazioni.

Conformità

Presidiare e applicare puntualmente la normativa vigente oltre a garantire

quanto stabilito dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM). Disporre di fornitori che agiscano in coerenza con i principi elencati nella presente Politica monitorandone sistematicamente le attività in conformità a quanto previsto contrattualmente.

Innovazione

Essere in continua ricerca per disporre di soluzioni innovative e sostenibili da proporre ai clienti e alle comunità di riferimento.

Prevenzione

Registrare puntualmente anomalie di processo, non conformità, e conseguenti azioni correttive, creando così un "know how" consultabile in modo da limitare sempre più disservizi e risolverli nel minor tempo possibile.

Analizzare e condividere incidenti e mancati incidenti accaduti anche esternamente ad A2A Smart City con la finalità di prevenire infortuni. Assicurare un ambiente di lavoro sano oltre all'osservanza delle disposizioni impartite in termini di salute e sicurezza dei lavoratori per evitare l'insorgere di malattie professionali.

Risorse

Organizzare periodicamente incontri tra il personale delle strutture organizzative per confrontarsi su modalità operative, presidiare le tematiche di ambiente, salute e sicurezza, recepire proposte di miglioramento operativo, condividere mancati incidenti. Disporre di personale consapevole dei rischi insiti nelle proprie attività e pronto nel saperli gestire.



Questa politica è riesaminata periodicamente per assicurare la continua rispondenza e adeguatezza a fronte delle esigenze dei mercati e delle parti interessate, evoluzioni societarie, normative e legislative, in un'ottica di miglioramento continuo.

È divulgata nelle forme più opportune al fine di sensibilizzare tutti nel perseguire gli obiettivi indicati.

Il Consigliere Delegato

Ing. Oreste Gatasso - 1/2/2018

